SERVICE-CENTER REMS ROLLER

ANLEITUNG

Kostenvoranschlag über das Service-Portal freigeben

Version 1.0 – Stand 2021-06

Nachdem Ihre Ware bei uns eingegangen ist, erhalten Sie folgende E-Mail zur Bestätigung.

Status-Update zu ANF- 00000-000 : Ware eingegangen

SR SERVICE-CENTER REMS ROLLER

Sehr geehrter Herr Mustermann,

wir freuen uns, dass Sie sich für das SERVICE-CENTER REMS ROLLER entschieden haben.
Ihre Sendung ist bei uns eingegangen. Nach Überprüfung werden wir uns umgehend wieder bei Ihnen melden.

Mit freundlichen Grüßen

SERVICE-CENTER REMS ROLLER

Firmeneigene Fachwerkstatt für Reparaturen
Neue Rommelshauser Straße 4
71332 Waiblingen

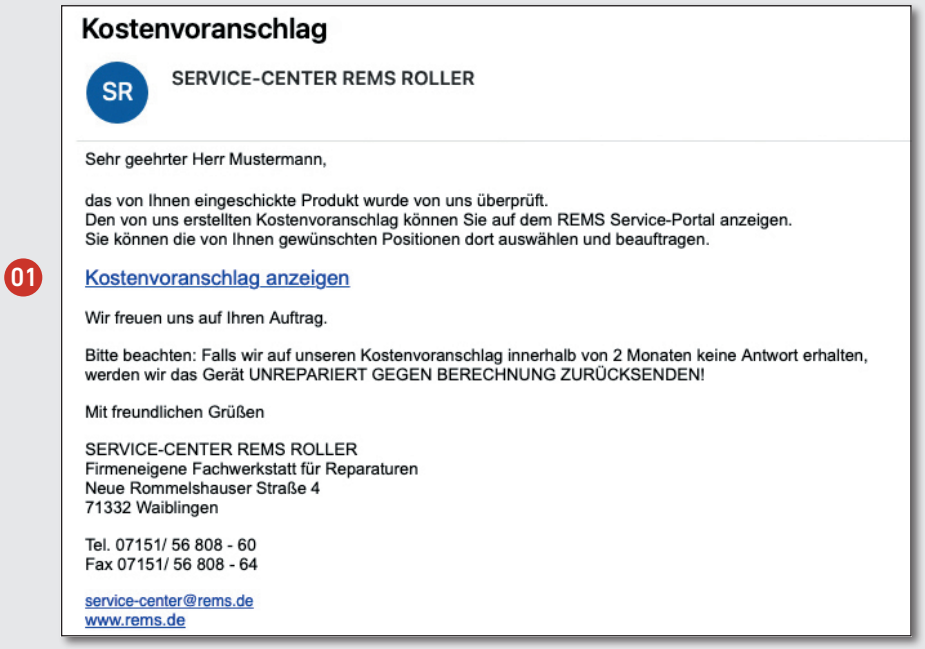
Tel. 07151/ 56 808 - 60
Fax 07151/ 56 808 - 64

service-center@rems.de
www.rems.de

Nach Prüfung Ihrer Ware, erhalten Sie von uns einen Kostenvorschlag. Sie gehen wie folgt vor:

01. E-Mail:

Sie erhalten eine Benachrichtigung per E-Mail, klicken Sie auf den Link: *Kostenvoranschlag anzeigen* 01



Kostenvoranschlag

SR SERVICE-CENTER REMS ROLLER

Sehr geehrter Herr Mustermann,

das von Ihnen eingeschickte Produkt wurde von uns überprüft.
Den von uns erstellten Kostenvoranschlag können Sie auf dem REMS Service-Portal anzeigen.
Sie können die von Ihnen gewünschten Positionen dort auswählen und beauftragen.

01 Kostenvoranschlag anzeigen

Wir freuen uns auf Ihren Auftrag.

Bitte beachten: Falls wir auf unseren Kostenvoranschlag innerhalb von 2 Monaten keine Antwort erhalten, werden wir das Gerät UNREPARIERT GEGEN BERECHNUNG ZURÜCKSENDEN!

Mit freundlichen Grüßen

SERVICE-CENTER REMS ROLLER
Firmeneigene Fachwerkstatt für Reparaturen
Neue Rommelshauser Straße 4
71332 Waiblingen

Tel. 07151/ 56 808 - 60
Fax 07151/ 56 808 - 64

service-center@rems.de
www.rems.de

Achtung! Ihr Auftrag kann erst weiter bearbeitet werden, sobald Sie uns über das Servcie-Portal Rückmeldung gegeben haben.

02. Anmeldung:

Melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort an. 02

02

Achtung! Ihr Angebot kann nur von einem Account geöffnet werden.
Der Zugriff von anderen Nutzern wird blockiert.

03. Auftragsbearbeitung:

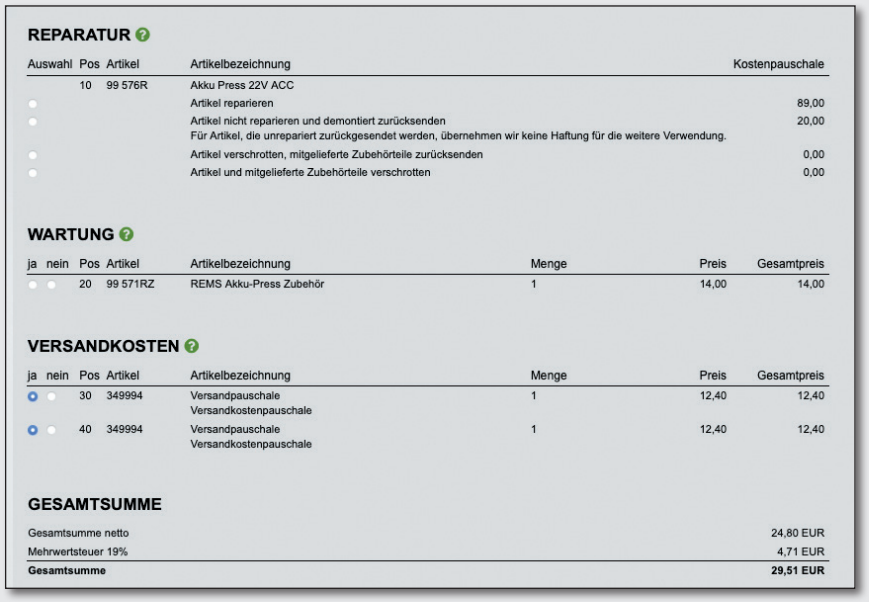
A Wählen Sie den gewünschten Auftrag aus:

Nehmen Sie folgende Änderungen vor:

B

B

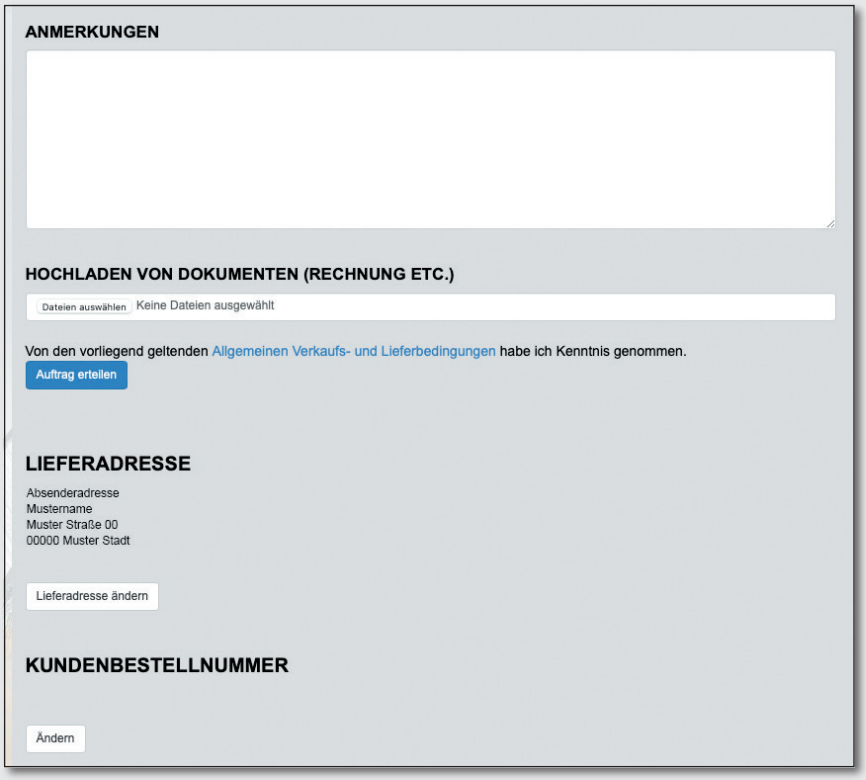
B



B Setzen Sie einen Haken bei den gewünschten Positionen.

https://service.rems.de/

Nehmen Sie weitere Änderungen vor:



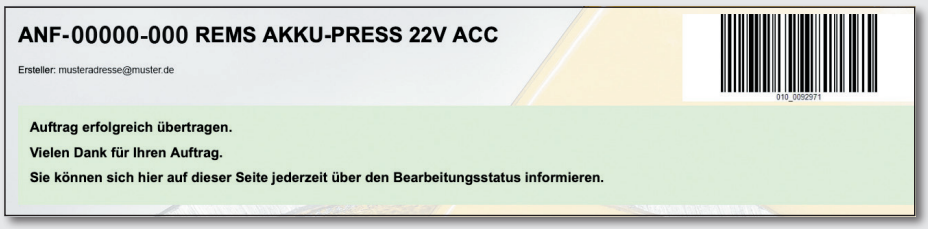
C Geben Sie weitere Anmerkungen ein *(Optional)*.

D Laden Sie weitere Dokumente hoch *(Optional)*.

E **Bestätigen Sie Ihren Auftrag.**

F Ändern Sie hier Ihre Lieferadresse *(Optional)*.

G Ändern Sie hier Ihre Kunden-bestellnummer *(Optional)*.

04. Auftragsbestätigung

Bei erfolgreicher Übertragung des Auftrages erscheint dieser Hinweis.