

SERVICE-CENTER REMS ROLLER ANLEITUNG

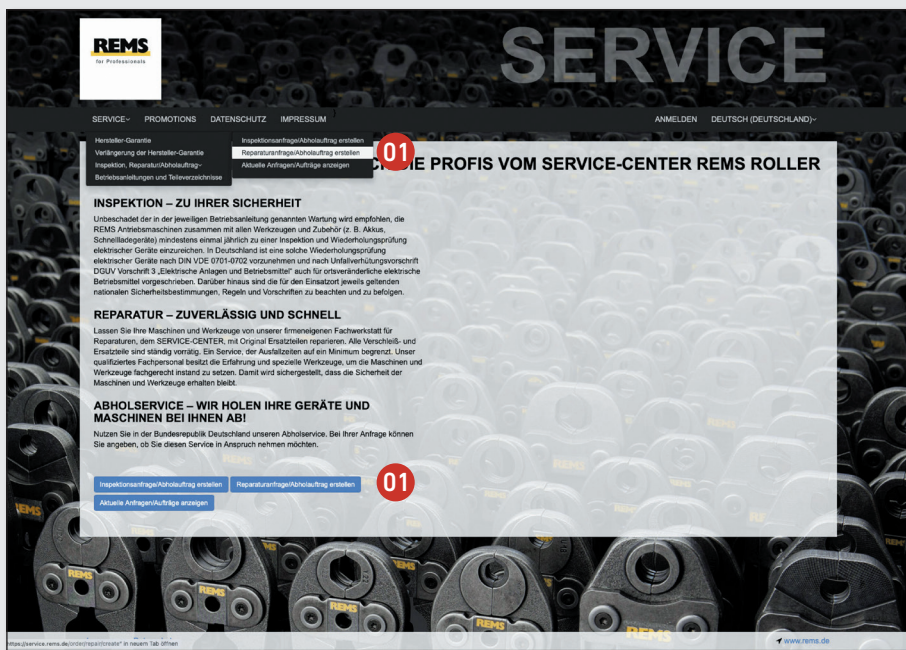
Reparatur-/Abholauftrag über das Service-Portal anmelden

Version 1.0 – Stand 2021-06

SERVICE-CENTER
REMS ROLLER
Firmeneigene Fachwerkstatt für Reparaturen

01. Zugang:

<https://service.rems.de/> → Service → Inspektion, Reparatur/Abholauftrag → Reparatur- oder Inspektionsanfrage/Abholauftrag erstellen



02. Anmeldung / Registrierung:

A Tragen Sie zur Anmeldung / Registrierung Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf weiter.

REMS SERVICE-PORTAL

ANMELDEN / REGISTRIEREN

Bitte geben Sie zunächst Ihre E-Mail-Adresse ein. Wir prüfen damit für Sie, ob Sie bereits ein Benutzerkonto für das REMS Service-Portal oder für die REMS Website angelegt haben.

A

Ein Benutzerkonto auf dem REMS Service-Portal bietet Ihnen folgende Vorteile:

- Möglichkeit der **Abholung**
- **Überblick** über Ihre Service-Anfragen und Ihre erteilten Service-Aufträge
- **Details** zu Ihren Service-Anfragen und Ihren erteilten Service-Aufträgen
- Service-Angebote einsehen und Service-Aufträge erteilen
- Information über den **Bearbeitungsstatus** aller Service-Aufträge
- Information über den **Versandstatus**
- **Bezahlungsmöglichkeit** über Lastschrift, Kreditkarte oder PayPal
- **Verlängerung der Hersteller-Garantie** für ausgewählte Produkte
- Teilnahme an **Promotions**

<https://service.rems.de/>

- B Registrierung:** Bei erstmaliger Verwendung des Service-Portals geben Sie zur Registrierung bitte Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Wunschpasswort und Ihre persönlichen Daten ein. Bitte nehmen Sie unsere Datenschutzerklärung zur Kenntnis. Nach Klick auf „Benutzerkonto anlegen“, erhalten Sie eine E-Mail mit einem Bestätigungslink. Bitte bestätigen Sie diesen. Nun können Sie sich mit den zuvor eingegebenen Daten im Service-Portal einloggen.

REGISTRIERUNG (NEUES BENUTZERKONTO ERSTELLEN)

Verwenden Sie das nachfolgende Formular, um ein neues Benutzerkonto zu erstellen.

Ein Benutzerkonto auf dem REMS Service-Portal bietet Ihnen folgende Vorteile:

- Möglichkeit der Abholung
- Überblick über Ihre Service-Anfragen und Ihre erteilten Service-Aufträge
- Details zu Ihren Service-Anfragen und Ihren erteilten Service-Aufträgen
- Service-Angebote einsehen und Service-Aufträge erteilen
- Information über den Bearbeitungsstatus aller Service-Aufträge
- Information über den Versandstatus
- Bezahlmöglichkeit über Lastschrift, Kreditkarte oder PayPal
- Verlängerung der Hersteller-Garantie für ausgewählte Produkte
- Teilnahme an Promotions

E-Mail-Adresse

Sie haben keine E-Mail-Adresse? Dann können Sie alternativ Ihren Abholauftrag [hier](#) beauftragen.

Passwort Passwort bestätigen

Passwörter müssen mindestens 7 Zeichen lang sein.

Firma Anzahl Mitarbeiter Telefonnummer

Anrede Vorname Nachname

Anrede (z. B. Herr, Frau, Herr Dr.)

Straße und Hausnummer Postleitzahl Ort Land

Land: Bitte wählen

☐ Ich habe die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen.

[Benutzerkonto anlegen](#) **B**

03. Anfrage stellen:

REPARATURANFRAGE

Bitte geben Sie Details zu Ihrer Reparaturanfrage ein.

AUFTRAGSART Reparatur

AUFTRAGGEBER

Abholeradresse
Mustername
Muster Straße 00
00000 Muster Stadt
Deutschland
Telefonnummer: 0 00 00 / 0 00 00

ABHOLSERVICE

☐ **Abholservice beauftragen**
Abholung per DPD bis 31,5 kg möglich.
Für Sendungen innerhalb Deutschlands beträgt die Versandkostenpauschale netto 12,40 € zuzüglich gesetzlicher MwSt.
Sollte aus Gewichtsgründen eine Abholung per DPD nicht möglich sein, werden wir gerne unsere Spedition mit der Abholung beauftragen. (Die Abholpauschale beträgt 75,00 € zzgl. MwSt.)

INFORMATIONEN ZU IHREN PRODUKTEN

Anzahl Produkte zur Reparatur 1

#1

Produktbezeichnung Geräte-Maschinennummer Kaufbelegdatum Kundenbestellnummer

B. REMS Power-Press

Problembeschreibung Daten (Rechnungen usw.)

Bitte beschreiben Sie hier möglichst detailliert den oder die aufgetretenen Fehler.

Daten auswählen Keine Dateien ausgewählt

Anmerkungen

[Anfrage senden](#) **E**

<https://service.rems.de/>

- A Auftragsart:** Wählen Sie zwischen „Reparatur“ und „Inspektion“.
- B Abholservice:** Setzen Sie einen Haken bei „Abholservice beauftragen“, wenn Sie diesen nutzen wollen.
Ohne Haken keine Abholung !

Abweichende Abholadresse ? Setzen Sie einen Haken und erfassen Sie die entsprechende Adresse.

- C Anzahl Produkte zur Reparatur:** Entspricht der Anzahl der zu versendenden Pakete.
z.B.: 1 Akku-Press + Akku + 2 PZ / Anzahl = 1
15 PZ auf 2 Pakete / Anzahl = 2
- D Füllen Sie alle Felder aus:**
- | | |
|--------------------------|---|
| Produktbezeichnung: | <i>z. B. REMS Power-Press</i> |
| Geräte-/Maschinennummer: | <i>siehe Typenschild</i> |
| Kaufbelegdatum: | <i>falls vorhanden bitte eintragen</i> |
| Kundenbestellnummer: | <i>ist frei wählbar, dient nur zu Ihrer Zuordnung</i> |
| Problembeschreibung: | <i>beschreiben Sie hier den Fehler detailliert</i> |
| Dateien/Rechnung: | <i>entweder hier hochladen oder als Ausdruck der Sendung beilegen</i> |
| Anmerkungen: | <i>optional, (z. B. Anzahl der Pakete)</i> |
- E Anfrage absenden**

Bestätigung nach erfolgreicher Übertragung.

<https://service.rems.de/>

04. Warenbegleitschein

Sie erhalten folgende E-Mail zur Bestätigung Ihrer Anfrage.

Warenbegleitschein zu Ihrer Anfrage ANF-00000-00

SR SERVICE-CENTER REMS ROLLER Heute um 06:49
An:

vielen Dank für Ihre Anfrage.

Ihre Anfrage wurde bei uns im System unter der Nummer ANF-00000-00 **angelegt**.

A Drucken Sie den Waren-Begleitschein aus. Legen Sie diesen Ihrem Produkt bei. Achten Sie auf eine transportsichere Verpackung und beachten Sie die zum Zeitpunkt des Transports gültigen Vorschriften, z. B. Transport- und Verpackungsrichtlinien.

Senden Sie das fertige Packstück ausreichend frankiert an:

SERVICE - CENTER REMS ROLLER
Neue Rommelshäuser Straße 4
71332 Waiblingen
Deutschland

Unabhängig davon sind unter <https://service.rems.de> alle Details zu Ihrer Anfrage auch jederzeit durch Sie selbst abrufbar.

Mit freundlichen Grüßen

SERVICE-CENTER REMS ROLLER
Firmeneigene Fachwerkstatt für Reparaturen
Neue Rommelshäuser Straße 4
71332 Waiblingen

Tel. 07151/ 56 808 - 60
Fax 07151/ 56 808 - 64
service-center@rems.de
www.rems.de

A Drucken Sie den Waren-Begleitschein aus und legen Sie diesen Ihrem Produkt bei.

**SERVICE-CENTER
REMS ROLLER**
Firmeneigene Fachwerkstatt für Reparaturen

Adressetikett für Ihr Paket:

Empfänger:

SERVICE-CENTER REMS ROLLER
Neue Rommelshäuser Str. 4
71332 Waiblingen
DEUTSCHLAND

Warenbegleitschein Nr. ANF-00000-00

Absenderadresse
Mustername
Muster Straße 00
00000 Muster Stadt

Absender:

**SERVICE-CENTER
REMS ROLLER**
Firmeneigene Fachwerkstatt für Reparaturen

Warenbegleitschein Nr. ANF-00000-00



Ihre Anfrage	REMS Akku-Press 22V ACC
Anfrage vom	07.05.2021 06:48
Anfrage Nr.	ANF-00000-00
Adresse	Absenderadresse Mustername Muster Straße 00 00000 Muster Stadt
	Abholauftrag Nein
Maschine/Gerät	REMS Akku-Press 22V ACC
Seriennummer	[012345-2021]
Fehlerbeschreibung	Fehlerbeschreibung

Bitte legen Sie diesen Warenbegleitschein in das Paket mit dem eingesandten Artikel.

<https://service.rems.de/>